



Código TRD:210

Bogotá D.C.,

Señor:

LUIS ONOFRE REDONDO NIÑO

Representante Legal

GLOBALNET COLOMBIA S.A.

soporteglobalnetcol@gmail.com

Carrera 7 ESTE No. 46-34 INT 3

Bogotá

ASUNTO: Reiteración requerimiento Solicitud de Información – Reporte de Obligaciones del Contrato 075/2012.

Respetado señor Redondo:

En ejercicio de la supervisión del contrato de concesión del asunto, la Dirección de Industria de Comunicaciones del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, le reitera la solicitud de información efectuada, en donde se le informa que realizadas las verificaciones sobre el cumplimiento de las obligaciones contractuales, legales y normativas se presenta un presunto incumplimiento y con el fin de adelantar los trámites propios de la liquidación del contrato se requiere que presente las siguientes aclaraciones y/o documentación correspondiente:

- **DERECHOS DE AUTOR.**

Teniendo en cuenta lo manifestado en radicado 201059462 del 06 de octubre de 2002, en el cual indica que se encuentran en proceso de negociación con las sociedades de gestión colectiva, pero que las mismas se encuentran suspendidas como consecuencia de la pandemia generada por covid-19, no se evidenciaron anexos ni soportes que acrediten cumplimiento para la vigencia 2019, por lo cual se requiere se aporte el documento en el cual acredite que se encuentran al día frente al pago y/o remuneración correspondiente, o documento que acredite las negociaciones adelantadas con el fin de llevar a cabo la concertación de las respectivas tarifas para el año 2019 con las Sociedades de Gestión Colectiva SAYCO, ACINPRO, EGEDA y ACTORES conforme a la obligación establecida en el artículo 22 de la Resolución 026 de 2018, según el cual: *“Los concesionarios del servicio de televisión por suscripción, deberán cumplir con la normatividad vigente en materia de derechos de autor y conexos. La autoridad nacional de televisión podrá solicitar informes, documentos y demás pruebas que considere pertinentes para constatar el cumplimiento de esta obligación.”*

- **GARANTÍAS**

Con el fin de adelantar el trámite de liquidación del contrato de concesión No. 75 de 2012, amablemente solicitamos que allegue la modificación de la póliza de cumplimiento No. 21-44-10101277765 Expedida por SEGUROS DEL ESTADO S.A., la cual amparan el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de concesión, teniendo en cuenta lo siguiente:



1. Modificación de la vigencia:

El Decreto 1082 de 2015 en su artículo 2.2.1.2.3.1.12. precisa que la vigencia de dicha póliza debe ser hasta la liquidación del contrato:

“Artículo 2.2.1.2.3.1.12. Suficiencia de la garantía de cumplimiento. La garantía de cumplimiento del contrato debe tener una vigencia mínima hasta la liquidación del contrato. El valor de esta garantía debe ser de por lo menos el diez por ciento (10%) del valor del contrato a menos que el valor del contrato sea superior a un millón (1.000.000) de SMMLV (subrayado fuera del texto).

El trámite de liquidación se surtirá dentro de los dos años siguientes al vencimiento del término a que se refiere el primer inciso del artículo 11 de la Ley 1150 de 2007.

2. Modificación del beneficiario:

El beneficiario y asegurado debe ser: MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES NIT: 899.999.053-1, y FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES NIT: 800.131.648-6.

De igual manera, se requiere que para efectos de la aprobación oficial se allegue la póliza en físico, original y debidamente firmada tanto por la aseguradora como por el tomador, así como el recibo de caja, al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ubicado en el Edificio Murillo Toro en la Carrera 8ª entre calles 12 y 13.

Una vez verificadas las bases de datos del Ministerio no se evidencia el cumplimiento de presentación de la garantía en los términos establecidos en el contrato de concesión; por tanto, si ha cumplido con la obligación es necesario que nos indique el número de radicados.

• ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

El operador a la fecha, presenta un presunto incumplimiento en las siguientes obligaciones asociadas a la prestación del servicio de televisión por tal razón se reitera solicitud realizada mediante correo electrónico de fecha 14/09/2020.

- Anexar certificación que acredite los pagos de los aportes a sus empleados al Sistema de Seguridad Social Integral, así como los propios del SENA, ICBF y Cajas de Compensación de la vigencia 2019 hasta el periodo de habilitación 19/09/2020. En concordancia con la ley 789 de 2020, artículo 50.
- Aportar las certificaciones trimestrales de ingresos brutos de televisión del año 2019, de acuerdo con la obligación contractual de “Enviar una certificación trimestral suscrita por el representante legal y contador o revisor fiscal, según el caso, del total de los ingresos brutos mensuales provenientes exclusivamente de la prestación de los servicios de televisión”. De acuerdo con el parágrafo del artículo 10 de la Resolución 1813 de 2017 y teniendo en cuenta que el contrato se encontraba vigente hasta el 18 de septiembre de 2019.
- Anexar los estados financieros con sus respectivas notas con corte a diciembre 31 de 2019 en los que se identifiquen los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos inherentes a la prestación del



servicio de televisión por suscripción, De acuerdo con lo establecido en la Resolución 1813 de 2017.

- Informar la ruta url de la página web del concesionario, donde se evidencie el listado de las agencias con las que ha celebrado contratos de agencia comercial o de comercialización con terceros, indicando el lugar y la zona para la cual se ha celebrado el contrato respectivo de la vigencia 2019, de acuerdo con lo establecido en el artículo 24 de la resolución 026 de 2018 de la ANTV, en caso de no contar con agencias comerciales aportar certificación que así lo indique expedida por el representante legal.

Adicionalmente y con el fin de realizar la verificación de la última autoliquidación presentada en régimen de transición, se solicita en Excel editable el archivo de desagregados de suscriptores e ingreso bruto del mes de septiembre de 2019, en el cual se incluye la columna de ingresos brutos entre el día 1 de septiembre y el 18 de septiembre de 2019 por municipio así:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CODIGO	SUSCRIPTORES TOTAL Septiembre 2019	ESAL TOTAL Septiembre 2019	INGRESOS BRUTOS TOTAL Septiembre 2019	INGRESO BRUTO PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL DÍA 1 de septiembre y el 18 de septiembre de 2019

La anterior información debe venir acompañada de la certificación de ingresos suscrita por el representante legal y contador o revisor fiscal, según el caso, del total de los ingresos brutos entre el día 1 de septiembre y el 18 de septiembre de 2019 provenientes exclusivamente de la prestación de los servicios de televisión de acuerdo con el parágrafo del artículo 10 de la Resolución 1813 de 2017.

- **TÉCNICO**

1. Cobertura

El literal C de la cláusula décima segunda -*Obligaciones Especiales del Concesionario*- establece lo siguiente:
c) Ejecutar y cumplir el cubrimiento inicial, así mismo deberá cumplir con todos los compromisos y ofrecimientos indicados en la propuesta.

En contexto de lo anterior, se solicita informar a este Ministerio los municipios donde se encuentra prestando el servicio de televisión por suscripción. De manera atenta se requiere que la información se presente en el siguiente formato:

No.	Código DANE	Municipio	Departamento	No. Suscriptores	Tecnología de transmisión (Coaxial analógico, HFC analógico, HFC digital, IPTV, satelital u otra)
1					
2					

2. Obligaciones de calidad de los operadores del servicio de televisión



La Resolución 4735 del 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC, por la cual se establece el régimen de calidad aplicable a todas las redes y modalidades de servicios de televisión consagrados en la Ley 182 de 1995, siendo de obligatorio cumplimiento para todos los operadores titulares del servicio con independencia de su régimen de habilitación, establece los indicadores de calidad del servicio, la metodología de medición de los mismos y formatos a utilizar en los reportes semestrales que se deben presentar ante el sistema de información COLOMBIA TIC.

Para el caso de los operadores con menos de 12500 suscriptores, aunque no están obligados a presentar los precitados informes en el sistema COLOMBIA TIC, estos deberán efectuar las mediciones de indicadores de calidad, las cuales deberán estar disponibles en el evento que la autoridad de vigilancia y control los requiera para verificar su cumplimiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, se solicita la presentación de lo siguiente:

- Las mediciones de calidad del servicio que comprenden el periodo del 1 de julio al 31 de diciembre del 2019, teniendo en cuenta la metodología de los artículos 10 y 11 (**METODOLOGÍA PARA LA MEDICIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO y METODOLOGÍA PARA LA MEDICIÓN DE CALIDAD DE LA TRANSMISIÓN**), lo cual debe ser presentado en los formatos definidos en el artículo 13 de la precitada resolución.

De manera respetuosa se solicita que la información requerida en el marco de la supervisión del Contrato 075/2012, sea allegada a más tardar en el término de diez (10) días hábiles.

Lo anterior, en concordancia con artículo 25ⁱ de la Resolución 0026 de 2018, artículo 43ⁱⁱ de la Ley 1978 del 25 de julio de 2019 y la función de supervisión de los contratos de concesión para la prestación del servicio de televisión delegada a esta Dirección mediante el numeral 21 del artículo 1.4 de la Resolución No. 1725 del 08 de septiembre de 2020.

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE INDUSTRIA DE COMUNICACIONES.

Elaboró: Carol Hernández Parada.
Jorge Llanos Albarracín.
Laura Florez Rodríguez.
Mónica Sánchez Pulido.
Revisó: Fabiola Téllez Fontecha.

ⁱ **ARTÍCULO. 25. —Obligación de entrega de información.** Los concesionarios del servicio de televisión por suscripción están obligados a remitir o suministrar la información que la Autoridad Nacional de Televisión requiera para el ejercicio de sus funciones de inspección, vigilancia y control.

ⁱⁱ **ARTÍCULO 43. Liquidación de contratos y cesión de la posición contractual, judicial y administrativa.** Todos los contratos celebrados por la Autoridad Nacional de Televisión (ANTV) para la atención de gastos de funcionamiento deberán ser terminados y liquidados por la Autoridad Nacional de Televisión en Liquidación. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones sustituirá a la ANTV en los contratos de concesión suscritos por esta. La posición contractual de los demás contratos será sustituida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones, de acuerdo con las competencias de las entidades liquidadas que se transfieren por medio de la presente Ley.